

Số: /TB-UBND

Thanh An, ngày tháng 11 năm 2024

THÔNG BÁO

Công khai Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ năm 2024

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử;

Qua rà soát tổng hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và dịch vụ công tỉnh Quảng Ngãi. UBND xã thông báo kết quả tổ chức thực hiện các chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử năm 2024.

STT	Nhóm chỉ số	Điểm	Tỷ lệ
		(năm 2024)	(năm 2024)
1	Chỉ số về công khai minh bạch	18/18	100%
2	Tiến độ giải quyết hồ sơ	19,7/20	89,68%
3	Dịch vụ công trực tuyến	19,7/20	89,68
3.1	Dịch vụ công trực tuyến	7,4/12	82,0%
3.2	Thanh toán trực tuyến	8,9/10	97,59%
4	Mức độ hài lòng	18/18	100%
5	Số hóa hồ sơ	16,9/22	74,4%
6	Tổng hợp	88,9/100	

Trên đây là thông báo của Ủy ban nhân dân xã Thanh An về việc Công khai Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trong năm 2024.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Bộ phận TN& TKQ xã;
- Trang TTĐT xã;
- BCS các thôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đinh Văn Dục

MẪU NỘI DUNG

Niêm yết thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính
(Ban hành kèm theo Thông báo số 01/TB-UBND ngày 05/01/2023
của UBND xã Thanh An)

Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính... .

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống Nhân dân.

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:

- Gửi qua Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ: **<https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkienngghi/pakn-gui-pakn.html>**

- Gửi đến cơ quan: Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi, số 52 Hùng Vương, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi (số fax: 0255 3822 217).

- Số điện thoại chuyên dùng: **0255 3718 200** (Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Văn phòng UBND tỉnh).

- Địa chỉ thư điện tử: **pakn@quangngai.gov.vn**

Lưu ý:

- *Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;*

- *Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;*

- *Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*